

《病中人・入口》23 怎麼跟病人說話？

對應播客：《病中人・入口》23 怎麼跟病人說話（7 分 18 秒）

輯五「向外：陪伴與安放」第 3 集

素材：玄門真宗四九戒期（115 年・第三十一天・聽問想做四字訣）

本集為學習整理，非醫療建議。

亮點・一句話

先聽懂、再問清楚、先想周全、再真正做到。

不搶走別人的生命功課——這是最高貴的慈悲。

開場・心裡很急，話卻說不好

面對生病的人，想安慰變成說教、想關心變成逼問。這一集談一件很實用的事——怎麼跟病人說話。

一、先記四個字：聽、問、想、做

「四字訣：聽、問、想、做。」「先聽懂、再問清楚、先想周全、再真正做到——這就是不一廂情願的慈悲。」

聽：不急著給答案，聽出他到底在講什麼。

問：放下主觀、不要猜——現在最需要協助的是哪件事？

想：該不該做、誰適合做、有沒有越界或超出能力？

做：真正承擔，不因怕麻煩而不做，也不把「尊重」當藉口而袖手旁觀。

二、最慈悲的一件事：不搶走別人的生命功課

「慈悲最高貴的地方：不搶走別人的生命功課。」

「真正高貴的地方，是不搶走別人的生命功課——這需要有智慧。」

有些功課是他的，不是你的；你能做的，是陪著，不是替他。

三、可以直接說的三句話

「你現在最需要的是什麼？」

「我可以怎麼幫你？」

做完回頭確認：「這真的是你需要的嗎？」

若牽涉重大選擇：「這部分牽涉到你人生的選擇，我不能替你決定；我把狀況說明清楚，我們一起好好聽、一起商量、共同決定。」

超出能力就誠實說：「這部分真的超出我的能力，但我可以幫你找其他資源。」

四、一句老法：三施三給

「三施（財施、法施、無畏施）＋三給（給人歡喜、給人希望、給人方便）。」

給東西不是給了就好——要給對方歡喜的、希望的、方便的。對病人尤其「無畏施」：讓他「不怕」。

今天就能做的一件事

下次去看一位病人，先別急著講你的意見。先問一句：「你現在最需要的是什麼？」然後，好好聽。

一句話帶走

「不搶走別人的生命功課——這是最高貴的慈悲。」

「給他歡喜、給他希望、給他方便。」

本集腦圖

《病中人・入口》23
怎麼跟病人說話？
對應播客：《病中人・入口》23 怎麼跟病人說話

開場・心裡很急，話卻說不好

面對生病的人，想安慰變成說教、想關心變成逼問。這一集談一件很實用的事——怎麼跟病人說話。

一、先記四個字：聽、問、想、做

「四字訣：聽、問、想、做。」「先聽懂、再問清楚、先想周全、再真正做到——這就是不一廂情願的慈悲。…」

聽：不急著給答案，聽出他到底在講什麼。

問：放下主觀、不要猜——現在最需要協助的是哪件事？

想：該不該做、誰適合做、有沒有越界或超出能力？

做：真正承擔，不因怕麻煩而不做，也不把「尊重」當藉口而袖手旁觀。

二、最慈悲的一件事：不搶走別人的生命功課

「慈悲最高貴的地方：不搶走別人的生命功課。」

「真正高貴的地方，是不搶走別人的生命功課——這需要有智慧。」

有些功課是他的，不是你的；你能做的，是陪著，不是替他。

三、可以直接說的三句話

「你現在最需要的是什麼？」

「我可以怎麼幫你？」

做完回頭確認：「這真的是你需要的嗎？」

若牽涉重大選擇：「這部分牽涉到你人生的選擇，我不能替你決定；我把狀況說明清楚，我們一起好好聽、一…」

超出能力就誠實說：「這部分真的超出我的能力，但我可以幫你找其他資源。」

四、一句老法：三施三給

「三施（財施、法施、無畏施）+三給（給人歡喜、給人希望、給人方便）。」

給東西不是給了就好——要給對方歡喜的、希望的、方便的。對病人尤其「無畏施」：讓他「不怕」。

今天就能做的一件事

下次去看一位病人，先別急著講你的意見。先問一句：「你現在最需要的是什麼？」然後，好好聽。

一句話帶走

「不搶走別人的生命功課——這是最高貴的慈悲。」

「給他歡喜、給他希望、給他方便。」